

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*LPD (Suisse) + RGPD (UE)*

Référence	Date	Version	Statut
CFI-CONF-05	18 avril 2026	V1.1	Version approuvée

## Préambule

CF Management accorde la plus haute importance à la protection des données personnelles de ses utilisateurs, conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) révisée du 1er septembre 2023, et au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne. La présente Politique décrit les traitements effectués, les bases légales, les durées de conservation, la liste des sous-traitants techniques, et les droits des personnes concernées.

## Article 1 · Responsable du traitement

CF Management, représenté par Monsieur Marcel Olivier Chevalley, domicilié 17 chemin de Balexert, 1219 Châtelaine, Suisse (c/o Chevalley Olivier, en attendant la réinscription de la société au Registre du Commerce de Genève), agit en qualité de responsable du traitement au sens de l'article 5 de la LPD suisse et de l'article 4 paragraphe 7 du RGPD. Contact : [chevalley@cfmanagement.ch](mailto:chevalley@cfmanagement.ch).

## Article 2 · Catégories de données collectées

- Données d'identification : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, canton, pays.
- Données de connexion : adresse IP, empreinte de navigateur, horodatage de connexion, type d'appareil.
- Données d'abonnement : plan souscrit, date de souscription, historique de paiement, moyen de paiement.
- Données comportementales : biens consultés, recherches effectuées, favoris, alertes configurées, durée des visites.
- Données de dossier locataire ou acquéreur, le cas échéant : employeur, revenu mensuel, composition du foyer, motivation, documents justificatifs.
- Contenu des messages échangés avec CF Management ou via les fonctions de contact annonceur.

## Article 3 · Bases légales des traitements

Les traitements reposent sur : a) l'exécution d'un contrat (souscription d'abonnement) ; b) une obligation légale (facturation, lutte anti-blanchiment pour les transactions au-delà des seuils LBA) ; c) l'intérêt légitime de CF Management (amélioration du service, sécurité, prévention de la fraude) ; d) le consentement explicite pour les communications marketing et les fonctions d'intelligence artificielle personnalisées.

---

#### Article 4 · Finalités des traitements

- Fourniture du service souscrit et gestion du compte utilisateur.
- Facturation, recouvrement, gestion des litiges.
- Personnalisation des recommandations par intelligence artificielle (scores CF Estimate, Rendement, Risque).
- Envoi d'alertes immobilières correspondant aux critères de l'utilisateur.
- Amélioration du service, statistiques agrégées et anonymisées, tests A/B.
- Respect des obligations légales, notamment en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.
- Prévention et détection de la fraude, du scraping abusif, de l'usurpation d'identité.

#### Article 5 · Sous-traitants techniques et transferts de données

**Conformément à l'article 28 RGPD et à l'article 9 LPD, CF Management fait appel aux sous-traitants suivants, sélectionnés pour leurs garanties techniques et organisationnelles appropriées :**

##### 5.1 CF Management AI Department · Intelligence artificielle générative

Le CF Management AI Department constitue le département interne en charge du moteur d'intelligence artificielle ATLAS. Son infrastructure principale est opérée depuis un serveur privé dédié hébergé à Frankfurt am Main, Allemagne (Union européenne), pilier historique de l'infrastructure numérique européenne (siège de la Banque centrale européenne, point d'échange Internet DE-CIX).

La très grande majorité des traitements d'intelligence artificielle (biens de tier Standard, Premium et Prestige) est réalisée localement à Frankfurt am Main au moyen d'un modèle de langage Mistral 7B exécuté sur l'infrastructure privée de CF Management, sans aucun transfert externe. Pour certaines analyses ponctuelles à très haute exigence qualitative (tier Ultra-premium exclusivement), le CF Management AI Department peut recourir à une infrastructure d'intelligence artificielle générative tierce.

Toute infrastructure d'IA tierce éventuellement sollicitée est strictement sélectionnée pour sa conformité aux exigences LPD et RGPD et encadrée par : a) les Clauses Contractuelles Types (SCC) de la Commission européenne, version 2021 ; b) le Trans-Atlantic Data Privacy Framework (2023) pour les transferts UE-USA ; c) le Swiss-US Data Privacy Framework (2024) pour les transferts Suisse-USA ; d) l'activation systématique de l'option Zero Data Retention, assurant la suppression immédiate des requêtes après traitement, sans réutilisation pour l'entraînement de modèles tiers.

Le registre détaillé des sous-traitants techniques d'intelligence artificielle est tenu à jour conformément à l'article 30 RGPD et à l'article 12 LPD, et peut être communiqué sur demande écrite motivée adressée à [chevalley@cfmanagement.ch](mailto:chevalley@cfmanagement.ch).

Données transmises au CF Management AI Department et à ses éventuelles infrastructures tierces : uniquement les caractéristiques objectives du bien immobilier (type, surface, canton, prix de référence, année de construction, nombre de pièces). Aucune donnée personnelle d'utilisateur n'est transmise (ni nom, ni adresse postale, ni email, ni numéro de téléphone, ni comportement de navigation).

Droit d'opposition : l'utilisateur peut demander à tout moment la désactivation des fonctions d'intelligence artificielle sur son compte par simple courriel à [chevalley@cfmanagement.ch](mailto:chevalley@cfmanagement.ch).

---

## 5.2 Supabase Inc. · Hébergement base de données

Supabase Inc. (970 Toa Payoh North, Singapour ; opérations européennes en Irlande) héberge la base de données relationnelle PostgreSQL contenant les profils utilisateurs, abonnements, favoris et alertes. Localisation des serveurs : eu-west-1 (Dublin, République d'Irlande, Union européenne). Les données ne quittent pas l'Union européenne. Base légale : Article 6 paragraphe 1 point b RGPD (exécution du contrat d'abonnement). Chiffrement AES-256 au repos, TLS 1.3 en transit, accès contrôlé par Row Level Security (RLS).

## 5.3 Vercel Inc. · Hébergement application dashboard administrateur

Vercel Inc. (340 S Lemon Ave #4133, Walnut, CA 91789, États-Unis ; infrastructure européenne) héberge le tableau de bord administrateur admin.cfmanagement.ch, accessible uniquement aux deux administrateurs de CF Management après authentification par lien sécurisé. Aucune donnée utilisateur final n'est stockée sur Vercel : seules les requêtes serveur y transitent, puis sont déléguées à Supabase (Irlande). Base légale transfert : SCC Commission européenne 2021 + DPF.

## 5.4 Hostinger International Ltd · Hébergement site public

Hostinger International Ltd (61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre, Union européenne) héberge les sites publics cfmanagement.ch, orimnutrition.com et leurs actifs (HTML, CSS, images, documents PDF publics). Les données de formulaire y transitent brièvement avant transmission à Supabase. Hébergement dans l'Union européenne, sans transfert hors UE.

## 5.5 Serveur privé dédié · Infrastructure IA ATLAS

Un serveur privé dédié, opéré par le CF Management AI Department et hébergé à Frankfurt am Main, Allemagne (Union européenne), supporte le moteur ATLAS (modèle Mistral 7B local, scrapers de sources immobilières publiques, API REST interne). Les données de biens immobiliers (sources Synapse, Homegate, partenaires institutionnels) y sont indexées pour enrichissement sémantique. Aucune donnée personnelle d'utilisateur n'y est stockée.

## 5.6 WMQ Fiduciaire · Flux financiers

WMQ Fiduciaire, Genève, Suisse, agit en qualité de tiers fiduciaire indépendant pour la traçabilité des flux de commissions versées aux représentants commerciaux (VRP et courtiers partenaires). Sa mission comptable et fiscale est couverte par le secret professionnel du fiduciaire au sens de l'article 321 du Code pénal suisse et de la Loi fédérale sur la surveillance des intermédiaires financiers (LSFin).

## 5.7 Aucun transfert vers des juridictions non adéquates

CF Management n'effectue aucun transfert de données personnelles vers un pays n'offrant pas un niveau de protection équivalent, sans mettre en œuvre les garanties contractuelles appropriées (SCC, DPF, règles d'entreprise contraignantes).

## Article 6 · Durées de conservation

- Données de compte actif : durée de vie du compte, plus trois ans d'archivage après suppression.

- 
- Données de facturation : dix ans à compter de l'émission (obligation comptable suisse, Code des obligations).
  - Données de connexion et journaux de sécurité : douze mois.
  - Données d'audit trail des administrateurs : sept ans (conformité LPD + RGPD).
  - Données de prospection : trois ans après le dernier contact.

### Article 7 · Droits des personnes concernées

Conformément à la LPD et au RGPD, la personne concernée dispose des droits suivants, exerçables par courriel à [chevalley@cfmanagement.ch](mailto:chevalley@cfmanagement.ch) avec justificatif d'identité :

- Droit d'accès à ses données personnelles.
- Droit de rectification des données inexactes.
- Droit d'effacement (droit à l'oubli), sous réserve des obligations légales de conservation.
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit à la portabilité dans un format structuré et couramment utilisé.
- Droit d'opposition au traitement, notamment pour la prospection marketing.
- Droit de retirer son consentement à tout moment, sans effet rétroactif.
- Droit de déposer une réclamation auprès du Préposé fédéral à la protection des données (Berne) ou de toute autorité compétente de l'Union européenne.

### Article 8 · Sécurité des données

CF Management met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées : chiffrement TLS en transit, chiffrement au repos sur les bases Supabase, whitelist stricte d'accès administrateur, authentification sans mot de passe par lien magique, audit trail signé cryptographiquement (ed25519), journalisation des accès aux données sensibles, revues de sécurité périodiques.

### Article 9 · Cookies et traceurs

Le Site utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement de la session utilisateur et, avec consentement, des cookies de mesure d'audience anonymisée. Aucun cookie publicitaire tiers n'est déposé. Le bandeau de consentement permet à tout moment de refuser ou retirer le consentement.

### Article 10 · Modifications

La présente Politique peut être modifiée à tout moment pour tenir compte des évolutions légales, techniques ou organisationnelles. Toute modification substantielle est notifiée à l'utilisateur avec un préavis de trente jours.