

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

cfmanagement.ch · CF Immo Platform

Référence	Date	Version	Statut
CFI-CGU-03	18 avril 2026	V1.0	Version approuvée

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les "CGU") régissent l'accès et l'utilisation du site cfmanagement.ch et de la Plateforme CF Immo Platform (ci-après le "Site" et la "Plateforme"), exploités par CF Management (ci-après "CF Management"), Genève, Suisse. Toute utilisation du Site ou de la Plateforme vaut acceptation sans réserve des présentes CGU.

Article 1 · Objet

Le Site et la Plateforme ont pour objet de proposer aux utilisateurs (ci-après les "Utilisateurs") un service d'information, de recherche et de mise en relation dans le domaine immobilier en Suisse et à l'international, incluant notamment la consultation de biens, l'estimation assistée par intelligence artificielle, des alertes personnalisées, la création de dossiers de candidature, et l'accès à un concierge immobilier pour les abonnements supérieurs.

Article 2 · Accès au service

L'accès au Site est libre et gratuit. L'accès aux fonctionnalités avancées (alertes, contact annonceur, recherche par intelligence artificielle, biens off-market) est soumis à la création d'un compte utilisateur et à la souscription d'un abonnement payant conformément aux Conditions Générales de Vente.

Le plan Gratuit permet un accès de consultation illimitée sans engagement, sans fourniture de moyen de paiement, avec une adresse électronique valide pour la création du compte.

Article 3 · Compte utilisateur

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Il est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants. Toute utilisation du compte est réputée effectuée par l'utilisateur.

La création de plusieurs comptes par la même personne physique est strictement interdite, sauf accord écrit préalable de CF Management. Tout compte dupliqué peut être suspendu ou supprimé sans préavis.

Article 4 · Obligations de l'utilisateur et comportements interdits

L'utilisateur s'engage à ne pas :

-
- Extraire ou collecter automatiquement les données de la Plateforme par tout moyen technique (scraping, crawling, robot d'indexation non autorisé, API non publique).
 - Revendre, republier, redistribuer, céder à titre gratuit ou onéreux, ou intégrer dans un service concurrent tout ou partie des données de biens immobiliers figurant sur la Plateforme.
 - Créer plusieurs comptes pour contourner les limites du plan Gratuit ou les restrictions imposées aux abonnements inférieurs.
 - Usurper l'identité d'un tiers, d'un agent CF Immo Group ou d'un partenaire institutionnel.
 - Transmettre à d'autres Utilisateurs des informations fausses, trompeuses, diffamatoires, menaçantes ou contraires à l'ordre public suisse.
 - Tenter d'accéder sans autorisation à des zones restreintes de la Plateforme, notamment au tableau de bord administrateur admin.cfmanagement.ch.
 - Contourner par quelque moyen que ce soit les mesures de sécurité, les limites de débit (rate limiting) ou les systèmes de détection de fraude.
 - Utiliser la Plateforme à des fins de blanchiment d'argent, de fraude, d'escroquerie ou de toute autre activité illicite.

Article 5 · Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du Site et de la Plateforme (logos, marques, textes, illustrations, bases de données, modèles d'intelligence artificielle, architecture logicielle) sont la propriété exclusive de CF Management ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite et susceptible de poursuites.

Article 6 · Données personnelles

Le traitement des données personnelles de l'Utilisateur est décrit dans la Politique de Confidentialité LPD et RGPD, accessible à tout moment depuis le pied de page du Site. L'Utilisateur dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité, exerçables par courriel à l'adresse chevalley@cfmanagement.ch.

Article 7 · Responsabilité et garanties

La Plateforme est fournie en l'état, sans garantie explicite ou implicite autre que celles prévues impérativement par le droit suisse. CF Management met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer la continuité et la sécurité du service, sans pouvoir garantir une disponibilité ininterrompue.

La responsabilité civile de CF Management envers l'Utilisateur est plafonnée, tous chefs de préjudice confondus, au montant effectivement versé par l'Utilisateur au titre de son abonnement au cours du dernier mois précédent la survenance du fait générateur, à l'exception des dommages résultant d'un acte volontaire ou d'une négligence grave.

CF Management ne garantit pas l'exactitude des données de biens immobiliers provenant de sources tierces (portails partenaires, scrapers, courtiers), qui sont fournies à titre indicatif. L'Utilisateur demeure seul responsable de la vérification des informations avant toute décision d'achat ou de location.

Article 8 · Suspension et résiliation

CF Management se réserve le droit de suspendre immédiatement, sans préavis ni indemnité, tout compte en cas de : a) violation des présentes CGU ; b) comportement frauduleux ou abusif avéré ou présumé ; c) impayé supérieur à quinze jours ; d) requête d'une autorité judiciaire ou administrative.

L'Utilisateur peut à tout moment supprimer son compte par simple demande adressée à chevalley@cfmanagement.ch. La suppression est effective dans les sept jours ouvrés et entraîne l'effacement définitif de ses données personnelles, sauf obligation légale de conservation.

Article 9 · Modifications des CGU

CF Management se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications substantielles sont notifiées à l'Utilisateur par courriel ou bannière sur le Site, avec un préavis minimal de trente jours avant leur entrée en vigueur. L'usage continu du Site après cette date vaut acceptation des nouvelles CGU.

Article 10 · Droit applicable et for judiciaire

Les présentes CGU sont régies par le droit suisse, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois. Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux ordinaires du Canton de Genève, sous réserve des dispositions impératives protectrices des consommateurs. Les parties conviennent de rechercher préalablement une solution amiable, avec recours possible à la médiation.

La langue contractuelle de référence est le français. Toute traduction est fournie à titre purement informatif et ne saurait prévaloir sur la version française en cas de divergence.